

Trieste, 26 gennaio 2021



Prot. 79/2021

Sede legale e amministrativa:
snc Magazzino 53 (V Piano) - Punto Franco Nuovo
34123 TRIESTE
Tel.: 040-6732511
Fax: 040-6732987
E-mail: adriafer@adriafer.com

Politica Integrata: Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Adriafer srl è una società costituita dall' Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale e da questa posseduta al 100% ed esegue, le manovre ferroviarie come Gestore Unico del comprensorio del Porto di Trieste e delle logistiche collegate. Inoltre esegue, per conto delle Imprese Ferroviarie, la manovra dei treni in arrivo e partenza nelle Località di servizio gestite da RFI e nei raccordi allacciati. Adriafer esegue inoltre Trasporto in linea, sulle linee certificate dal Certificato di Sicurezza rilasciato dall' Agenzia Nazionale della Sicurezza Ferroviaria.

L'impegno di Adriafer è quello di garantire un servizio conforme alle richieste dei clienti, pianificate e straordinarie secondo la capacità dell'infrastruttura ferroviaria, rispettando le norme d'esercizio vigenti ed in modo non discriminatorio per dare così il proprio contributo allo sviluppo delle attività dell'area Portuale di Trieste.

Mantenere questo impegno richiede una capacità organizzativa e gestionale per rispondere efficacemente alle richieste del cliente e anticipare le sue necessità; questa capacità organizzativa si ottiene governando il processo di erogazione del servizio attraverso un sistema di regole e procedure, monitoraggi e verifiche e di azioni di miglioramento. Per questo Adriafer ha sviluppato ed applica un sistema di gestione dei suoi processi conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, ed ai requisiti definiti dall'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale.

La Direzione di Adriafer per il raggiungimento degli obiettivi intende:

- Impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, della norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili;
- Impegnarsi per la protezione dell'ambiente e la salubrità del territorio;
- Impegnarsi per ridurre i rischi per SSL mediante interventi di miglioramento di macchinari e strutture e mediante adeguata organizzazione del lavoro;
- Potenziare ed ottimizzare il proprio Sistema di Gestione integrato;
- Pianificare e realizzare i servizi che soddisfano le esigenze delle imprese clienti, delle parti interessate, compatibilmente con le risorse disponibili;
- Incontrare le esigenze del Cliente, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale;
- Raccogliere ed elaborare le informazioni sulla soddisfazione del cliente, al fine di misurare l'efficacia del proprio sistema organizzativo e individuare i punti deboli e le criticità;
- Definire, attuare, e monitorare gli obiettivi aziendali;
- Comunicare con il cliente e con le parti interessate, allo scopo di recepirne le esigenze;

Iscritta al Registro delle Imprese di Trieste al n./codice fiscale/partita IVA 01033440320
Capitale sociale Euro 900.000,00 i.v.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016 GDPR, Vi informiamo che i Vostri dati, acquisiti e/o acquisibili nel corso del rapporto giuridico tra noi intercorrente, sono o potranno essere oggetto di trattamento da parte della ns. Società per fini d'adempimento contrattuale, amministrativo-contabili e di comunicazione commerciale relative ai soli prodotti e servizi da noi proposti e, più in generale, nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di sicurezza e riservatezza previsti. Informativa completa è disponibile presso il sito: www.adriafer.com.



- Divulgare dei principi del sistema di gestione integrato verso i dipendenti e i fornitori;
- Tenere sotto controllo l'aggiornamento della normativa cogente e tecnica in materia di SSL e ambientale e verificare periodicamente la propria posizione di conformità;
- Rispettare i regolamenti emanati dall'ANSF/ERA e adeguarsi prontamente alle loro modifiche;
- Coinvolgere, motivare e sviluppare le professionalità di tutte le persone che lavorano per Adriafer, attraverso la formazione continua, l'addestramento e la partecipazione degli stessi nelle attività programmate;
- Coinvolgere i lavoratori e i loro rappresentanti in merito alle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro connesse all'attività, nonché renderli partecipi ad individuare proposte e azioni di miglioramento;
- Selezionare e controllare i fornitori per assicurare la qualità del servizio, e affiancamento dei fornitori per accrescere le proprie prestazioni;
- Impegnarsi al miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative nonché alla reattività dell'organizzazione per adeguarsi all'evoluzione del settore;
- Miglioramento dell'efficienza nella gestione dei propri processi al fine di utilizzare al meglio le risorse aziendali.

L'attuazione della presente Politica Integrata è un dovere ed una sfida quotidiana per tutto il personale Adriafer.

Doc_05_rev_10

Firma



Adriafer s.r.l.

con socio unico

Servizio Ferroviario Portuale

snc Mag. n.53 - Punto Franco Nuovo

34123 Trieste

P.I. 0 1 0 3 3 4 4 0 3 2 0

Direttore Generale

Ing. Bruno Caleo

Iscritta al Registro delle Imprese di Trieste al n./codice fiscale/partita IVA 01033440320

Capitale sociale Euro 900.000,00 i.v.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016 GDPR, Vi informiamo che i Vostrî dati, acquisiti e/o acquisibili nel corso del rapporto giuridico tra noi intercorrente, sono o potranno essere oggetto di trattamento da parte della ns. Società per fini d'adempimento contrattuale, amministrativo-contabili e di comunicazione commerciale relative ai soli prodotti e servizi da noi proposti e, pi in generale, nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di sicurezza e riservatezza previsti. Informativa completa è disponibile presso il sito: www.adriafer.com.

